TO: EPSON 愛用者

FROM: EPSON 客服中心

主題敘述:大尺寸印表機 Epson Stylus Pro 3850 使用標準進紙匣列印出現卡紙的 處理方式

步驟1、從標準進紙匣進紙列印時發生卡紙,請先將機器電源關閉,再將護蓋打開並檢查機器內部卡紙情況。







步驟2、檢查完機器內部卡紙情況後,先將印字頭移開卡紙位置,再把紙張從上 方輕取出,不要傷到印字頭(取出卡紙時盡可能保持紙張完整性)。



步驟3、如取出卡紙時發現紙張有破損不完整,請將前方進紙匣打開。





步驟4、打開前方進紙匣,檢查前方進紙匣下方的出紙路徑是否還有碎紙殘留, 如有請直接排除,排除完後請再列印使用。



